

# ALGEMENE VERKOOPS- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN

Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, worden onze overeenkomsten geacht gesloten te zijn onder volgende voorwaarden:

## ALGEMEEN

Behoudens bijzondere schriftelijke overeenkomsten tussen de partijen zijn onze algemene verkoops- en aannemings- voorwaarden van toepassing, ondanks andersluidende of tegengestelde bepalingen die op de bestelbrieven of andere bescheiden, die van de klant, koper of contractant uitgaan, kunnen voorkomen.

### 1. Offerten:

- 1.1 Onze prijzen gelden slechts voor de in de offerte beschreven specificaties. Wijzigingen t.o.v. de gevraagde of bijkomende informatie dewelke een meerprijs generen na opmaak prijsofferte, zullen steeds het voorwerp uitmaken van een verrekening van de prijs en is steeds ten laste van de koper.
- 1.2 De omschreven werken van de prijsofferte worden geacht op een normale wijze uitvoerbaar te zijn met mankracht en op het gelijkvloers. Verticaal of ander logistiek transport is, tenzij anders vermeld, niet inbegrepen in de prijs en is steeds ten laste van de drager.
- 1.3 Prijsoffertes zijn steeds gegeven ter informatie. Om onze firma te verbinden dient elke bestelling door ons ook bevestigd te worden. Onze prijzen zijn steeds excl. BTW.
- 1.4 Het leveren van water en elektriciteit op de bouwplaats, nodig voor de werken uit te voeren, worden ons kosteloos ter beschikking gesteld.
- 1.5 Het verwijderen van storende elementen, zoals stickers, en dergelijke, te demonteren structuren, zoals aanwezige zonweringen en andere structuren die in de weg zitten van plaatsing, dienen door de klant verwijderd te zijn voor de dag van plaatsing. De tijd en onkosten hiervoor zijn ten laste van de klant.
- 1.6 Onze aanbiedingen vervallen indien ze niet binnen de 30 dagen door de klant aanvaard zijn.

### 2. Bestellingen:

Bij ondertekening van de prijsofferte of bevestiging voor akkoord per email verbindt de koper/contractant zich tot het betalen van wat het voorwerp uitmaakt van de offerte aan de gestelde voorwaarden van de offerte. Indien de koper de bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de reeds gemaakte kosten aangerekend worden. Wordt de overeenkomst verbroken door toedoen van de koper, dan is deze een eenmalige forfaitaire schadevergoeding van 20% van de verkoopprijs verschuldigd, met een minimum van 125,00 € excl. BTW.

### 3. Maten:

Wij nemen de verantwoordelijkheid op ons van de door ons afgenomen maten wanneer deze op een correct uitvoerbare wijze definitief kunnen opgemeten worden. De klant zelf is verantwoordelijk voor de opgegeven maten dewelke door hem/haarzelf of door zijn aangestelde personen (architect, binnenhuisarchitect, etc...) aan ons worden overgemaakt. De maten dienen ons in mm opgegeven te worden, met alle nodige specificaties waaronder oa de locatie waar het geheel dient geplaatst te worden. Alle mogelijke informatie (foto's, plannen,...), dewelke steeds wordt afgeleverd onder verantwoordelijkheid van de koper of contractant, kan ons altijd bezorgd worden ter extra informatie.

### 4. Levering en termijnen

- 4.1 De leveringstermijn is vastgesteld op de voorwaarde dat de omstandigheden dezelfde blijven als ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst en scheidt uitdrukkelijk geen fatale termijn. De levertijd wordt door Outlux dus bij benadering vastgesteld en kan wijzigen. Dit wordt steeds gecommuniceerd naar de koper/contractant.
- 4.2 De uitvoerings- en leveringstermijnen worden bij benadering opgegeven. Wij aanvaarden onder geen beding vertragingspenaliteiten.
- 4.3 De vertraging in de uitvoering of levering kan in geen geval aanleiding geven tot annulatie van de bestelling.
- 4.4 Anderzijds indien er duidelijk afgesproken planningsafspraken
- 4.5 Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Outlux kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra haar planning dit toelaat.
- 4.6 Door Outlux op maat gemaakte bestellingen en/of zaken worden nooit teruggenomen. In dat geval draagt de wederpartij het volledige risico en de goederen zullen door Outlux niet worden teruggenomen, tenzij anders beslist.

### 5. Uitvoering

De toleranties voor kwaliteit, afmetingen, dikte, effenheid, kleurschakeringen ed. zijn deze van onze leveranciers en producenten.

## 6. Klachten en aansprakelijkheid

- 6.1 Wij leveren geen afhalingen en de koper/contractant kan geen zelfplaatsing doen met de materialen van Outlux. Bij afhalingen en zelfplaatsingen die toch worden uitgevoerd door de koper/contractant zijn wij nooit aansprakelijk voor schade die voortkomt uit een toepassing van de producten die niet in overeenstemming zijn met de regels der kunst of met de geldende plaatsingsvoorschriften, evenals voor breuk of beschadigingen die het gevolg zijn van een slechte opslag van de producten door de afnemers.
- 6.2 Bij levering van de materialen of na uitvoering van de werken, dient elk zichtbaar gebrek of klacht, ons binnen de 48 uur schriftelijk te worden gemeld om als klachtmelding ontvankelijk te zijn. Hierna zal de klacht behandeld worden conform art. 5.
- 6.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor om het even welke schade die ontstaat aan dorpel, vloer- of wandbekledingen, ondergrondse leidingen, verborgen elektriciteitskabels en omgeving bij toepassing van de normale plaatsingsprocedures van de plaatsing van o.a. U-profielen of ander beslag- of bevestigingsmiddelen naargelang de toepassing. De klant is op de hoogte dat er stof gemaakt zal worden bij de uitvoering der werken. Wij zullen de stofproductie zoveel mogelijk trachten te beperken, doch kunnen we nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgschade. Bij beëindiging der werken zal alles proper worden achtergelaten.
- 6.4 Vanaf het ogenblik dat de glasdelen en profielen geplaatst zijn kan er geen aansprakelijkheid meer ingeroepen worden voor schade door derden.
- 6.5 De klant/contractant dient zich te gedragen als goede huisvader en is verantwoordelijk voor het onderhouden van het geplaatste product, dit volgens de aan hem bezorgde informatie. Wij hebben geen aansprakelijkheid tot het oplossen van lekkages door het onvoldoende onderhouden van de dakgoten. Voor de reiniging van glazen daken doet u best beroep op een professionele glazenwasser. Outlux is niet verantwoordelijk voor (val)ongevallen en/of glasbreuk die zich voordoen indien de klant/contractant zich begeeft op het glazen dak.
- 6.6 De geplaatste producten dienen door de klant/contractant gebruikt te worden waarvoor deze bedoeld zijn. Bij verkeerd gebruik, slecht onderhoud ed. is Outlux niet verantwoordelijk voor alle schade die hieruit voorkomt. Outlux kan voor een oplossing zorgen. Er zal dan steeds een prijsofferte gemaakt worden die bevestigd dient te worden door de klant/contractant. De ondertekende offerte dient steeds herbevestigd te worden door Outlux.

## 7. Waarborg en garantie

De waarborg of garanties van de producten beperken zich tot deze van leveranciers / producenten van de materialen en zijn in geen geval tegenstelbaar. Voor glasbreuk na levering/plaatsing is geen garantie. Bij vervanging van een onderdeel onder waarborg, zal de waarborg enkel slaan op de materiaalkost. De plaatsings- of eventueel andere kosten zijn niet inbegrepen in de waarborg.

## 8. Fakturatie

- 8.1 De totale facturatie zal steeds gebeuren na levering van de goederen of na uitvoering der werken. Bij plaatsingen zullen ook tussentijdse facturaties gebeuren van het reeds uitgevoerde werk indien de werken in verschillende fases uitgevoerd worden.
- 8.2 Bij bestelde werken: Outlux kan/mag de geleverde goederen en reeds gemaakte kosten factureren wanneer de uitvoering vanwege de klant niet kan doorgaan volgens de afgesproken planning. Deze kosten zullen in mindering worden gebracht bij de eindfacturatie na uiteindelijke uitvoering op de uitgestelde datum. Indien extra kosten zijn te wijten aan deze uitgestelde uitvoeringsdatum zullen deze bijkomend aangerekend worden aan de klant.
- 8.3 Conform de prijsofferte zal er bij bepaalde werken bij de bestelling een voorschotsfactuur opgemaakt worden. Pas na ontvangst van het voorschot zal de bestelling in uitvoering genomen worden. Dit voorschot zal in mindering worden gebracht bij de eindfacturatie der werken.
- 8.4 Onze (eind)factuur geldt als verzoek tot oplevering die ambtshalve verworven is 10 kalenderdagen na haar verzending.

## 9. Betaling

- 9.1 Alle facturen zijn te betalen op het rekeningnummer BE 0017 8877 8212 een binnen een termijn van 8 dagen tenzij anders vermeld.
- 9.2 Elk bedrag van de factuur dat onbetaald blijft op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht geven op een rente erkend op basis van de Belgische wettelijke rentevoet, vermeerderd met 2%, met een de rentevoet van een kaskrediet bij de bank BNP Paribas Fortis of een minimum intrestvoet van 12 % op jaarbasis. Alsook zal bij niet-betaling de onbetaalde factuur en dossier worden overgemaakt aan onze kredietverzekering waarbij alle hieraan verbonden kosten en extra administratiekosten van Outlux integraal zullen worden doorgerekend en ten laste van de klant zijn. In ieder geval zal er steeds een minimumbedrag van 125 € excl. BTW verschuldigd zijn door de klant.

- 9.3 De klant dient steeds het volledige bedrag van de factuur te betalen. De klant kan onder geen beding een bedrag inhouden als borgsom of een korting afhouden op het totaalbedrag.
- 9.4 De niet-betaling op de vervaldag van een enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- 9.5 Wanneer de klant nalaat de gemaakte afspraken en verbintenissen na te komen, kan de verkoop rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden worden, onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en intresten. De melding per aangetekend schrijven door ons zal volstaan. De klant heeft hierbij geen enkel recht tot een eventuele vordering van schadevergoeding.
- 9.6 Eigendomsvoorbehoud: de goederen blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de prijs. De betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.
- 9.7 Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvoorwaarden. Verdisconteringskosten van wissels zijn integraal ten laste van de koper en zullen worden aangerekend.
- 9.8 elke bestelling of contract kan worden opgeschort, zelfs voor een ander project of opdracht van de klant, indien de betalingen niet plaatsvinden op de overeengekomen vervaldagen.

## **10. Bijkomende waarborgen klant**

Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in goede uitvoering der door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor, zelfs indien de goederen/werken reeds geheel of gedeeltelijk geleverd of geplaatst, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. In dat geval zal het dossier worden overgemaakt aan onze kredietverzekering en dient de klant ons van rechtswege te vergoeden voor alle reeds gemaakte kosten te verhogen met de schadevergoedingen en minimale intresten zoals bepaald in art. 10.2.

## **11. Geschillen**

In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken en hoven van het arrondissement Hasselt bevoegd om hierover uitspraak te doen.